



Коммерческое предложение

Рынок магистрального доступа, аренды каналов и IP VPN в России



Контактное лицо:

Павел Ермолич
Коммерческий директор
Pavel@json.ru

Телефон:
+7 (495) 625-72-45
+7 (926) 522- 51-19

www.json.ru

Сроки и стоимость:

В следующей таблице указаны стоимость и сроки предоставления информации в зависимости от выбранного модуля и опции.

Модуль/Опция		Актуальность данных	Формат предоставления данных	Сроки предоставления информации
Модуль 1. Сводный отчет по рынку аренды каналов и IP-VPN		Итоги 2009 - 1 кв. 2010 г.	Отчет [pdf]	2 рабочих дня
Модуль 2. Рынок магистрального доступа и аренды каналов в России	Опция 1.	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 40 стр.	25 рабочих дней
	Опция 2.	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 60 стр.	30 рабочих дней
Модуль 3. Рынок IP-VPN России	Опция 1.	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 40 стр.	25 рабочих дней
	Опция 2.	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 60 стр.	30 рабочих дней
Модуль 4. Современное состояние и прогнозы развития инфраструктуры ВОЛС в России	Опция 1.	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 20 стр.	25 рабочих дней
	Опция 2.	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 30 стр.	30 рабочих дней
Модуль 5. Российский рынок IP-VPN: современное состояние и перспективы	Опция 1	Итоги 2010 г.	Отчет [pdf] не менее 60 стр.	30 рабочих дней
	Опция 2.	Итоги 2010 г.	Дополнительно ретроспективные данные 2006-2008 (принцип best efforts) и прогнозы до 2012 года по рынку в целом (не по отдельным игрокам)	30 рабочих дней
Модуль 6. Исследование по параметрам SLA на услуги передачи данных		Итоги 2010 г.	Отчет [pdf]	2 рабочих дня
Модуль 7 Предоставление обновленного банка данных по тарифам основных игроков рынка		Итоги 2010 г.	Банк данных в формате [xlsx]	20 рабочих дней

*При одновременном заказе Модуля 1 и Модуля 2 (одинаковые опции) Модуль 3 (в той же опции) предоставляется бесплатно

Условия платежа:

- 100% предоплата при заказе на сумму менее 200 000 рублей
- 50% предоплата при заказе на сумму более 200 000 рублей

Введение

J'son & Partners Consulting является ведущей консалтинговой компанией в области телекоммуникаций, высоких технологий, IT и медиа, обладающей обширным опытом в разработке и аудите бизнес-планов, маркетинговых и финансовых моделей, а также в глубоком исследовании рынков в России и странах СНГ.

Компания успешно реализовала более 250 рыночных, финансовых моделей и бизнес-планов для 100 и более институциональных и частных инвесторов, крупных игроков телекоммуникационного рынка, вендоров и start-up.

Накопленный опыт исследований, имеющиеся контакты и постоянное информационное взаимодействие с основными игроками рынка гарантируют высокое качество проектных работ J'son & Partners Consulting в части исследования и анализа всех сегментов телекоммуникационного рынка России:

- Рынок фиксированной голосовой связи
- Рынок сотовой связи
- Рынок фиксированного ШПД
- Рынок беспроводного ШД
- Рынок спутниковой связи
- Рынок IP телефонии
- Рынок платного ТВ
- Рынок телекоммуникационного оборудования
- Рынок дата-центров
- Рынок сотовых телефонов
- Рынок VPN и аренды каналов
- Рынок цифрового контента и др.

Принципы, источники и методики проведения исследования

1. **Опыт.** Специалисты компании J'son & Partners Consulting проводят исследования рынков магистральных каналов, IP-VPN, равно как и рынков сетей доступа в Интернет более 6 лет.
2. **Приоритетность.** Исследования указанных рынков являются одним из приоритетных направлений деятельности J'son & Partners Consulting.
3. **Коммуникации.** Компания J'son & Partners Consulting осуществляет регулярные контакты с ведущими игроками рынка, получает от них, перепроверяет и верифицирует подготовленную в результате проведенных исследований информацию.
4. **Разнообразие источников.** Полный перечень источников информации включает в себя:
 - Запросы в PR-службы
 - Тематические публикации в прессе
 - Официальная отчетность операторов
 - Данные полевых исследований
 - Глубинные экспертные интервью с представителями компаний
 - Нормативная база (отраслевое законодательство)
 - Официальные интернет-порталы и пресс-релизы участников рынка
 - Mystery shopping при исследовании возможности предоставления услуг и тарифной политики операторов
 - Иные источники и публикации
5. **Полнота информации.** В перечне данных, регулярно обрабатываемых аналитиками J'son & Partners Consulting присутствуют
 - Объемы доходов операторов от аренды каналов, предоставления услуг IP-VPN, IP-транзита и т.п.
 - Данные по клиентской структуре доходов

Рынок магистрального доступа, аренды каналов и IP-VPN в России

- Данные по географической структуре доходов
 - Данные по технологической структуре доходов
 - Данные по объему и структуре трафика
 - Данные по структуре операторского присоединения
 - Другие данные
6. **Полевые исследования** - опрос компаний-потребителей. Анкетирование проводится путем рассылки по электронной почте совместно с телефонным опросом.
 7. **Моделирование рынка.** Компания J'son & Partners Consulting при выполнении сложных исследований подобных данным 3 исследованиям, практикует разработку и использование динамических моделей изучаемых рынков. Моделирование позволяет находить и ликвидировать возникающие противоречия, отслеживать исторические тренды, заполнять «белые пятна», прогнозировать развитие рынков (в данном случае, прогнозирование не требуется)
 8. **Перекрестная верификация данных.** В ходе глубинных интервью и в процессе финальной сверки обработанных показателей запрашивается мнение операторов о других участниках рынка
 9. **Верификация данных через рынок потребления.** Для верификации интегральных показателей операторского рынка используются результаты опросов корпоративного сегмента клиентов, в том числе и предприятий малого и среднего бизнеса, предоставляющих информацию о структуре и объемах потребления телекоммуникационных услуг. Одновременно оценивается потребление услуг Интернет сегментом физических лиц.
 10. **Верификация данных по официальным источникам.** Интегральные показатели операторского рынка сопоставляются с официальными данными госорганов Российской Федерации, однако приоритет данного метода верификации – самый низкий (см. далее)

Компания J'son & Partners Consulting оставляет за собой право предоставлять Заказчику информацию, которая в обоснованных случаях может отличаться от официальных данных.

Модуль 1. Сводный отчет по рынку аренды каналов и IP-VPN

Цель исследования

Целью исследования является анализ рынка межоператорского взаимодействия, включая магистральный доступ и аренду каналов, и рынка виртуальных частных сетей в России, который позволит получить информацию структуре и динамике данных рынков, выявить тенденции прошлых лет и определить направления дальнейшего развития.

Задачи исследования

Для достижения цели исследования в данной работе решены следующие задачи:

- ✓ Исследование рынка широкополосного доступа в Интернет в регионах России, состояние развития которого будет определять тенденции рынка магистрального доступа и аренды каналов
- ✓ Исследование российского межоператорского рынка, включая анализ основных тенденций, факторов роста
- ✓ Прогноз рынка магистрального доступа и аренды каналов в России до 2012 года
- ✓ Исследование глобального рынка транзита трафика и анализ перспектив российского маршрута «Европа-Азия»
- ✓ Исследование рынка международного голосового трафика в России
- ✓ Исследование международного рынка услуг L2/L3 VPN
- ✓ Исследование российского рынка VPN, анализ структуры по основным игрокам, оценка существующего и потенциального спроса
- ✓ Прогноз рынка L3 VPN в России до 2012 года
- ✓ Анализ состояния и прогноз развития инфраструктуры волоконно-оптических линий связи в России

Содержание исследования

1. Введение
2. Источники и методология
3. Обзор рынка магистрального доступа и аренды каналов в России
 - 1.1. Состояние развития рынка широкополосного доступа в Интернет в регионах
 - 1.2. Анализ рынка межоператорских услуг в России
 - 1.2.1. Аренда каналов
 - 1.2.2. Магистральный Интернет-доступ
 - 1.3. Международный сегмент
 - 1.3.1. Состояние развития транспортных сетей в мире
 - 1.3.2. Рынок транзита «Европа-Азия»
 - 1.3.3. Анализ действий глобальных операторов на российском рынке
 - 1.3.4. Рынок международного голосового трафика
2. Обзор рынка виртуальных частных сетей в России
 - 2.1. Общие положения
 - 2.1.1. Термины и определения
 - 2.1.2. Варианты реализации управляемых сетей VPN
 - 2.2. Тенденции международного рынка услуг L2/L3 VPN
 - 2.3. Объем и структура российского рынка
 - 2.4. Основные игроки
 - 2.4.1. Оператор 1

- 2.4.2. Оператор 2
- 2.4.3. Оператор 3
- 2.4.4. Оператор 4
- 2.4.5. Оператор 5
- 2.4.6. Оператор 6
- 2.4.7. Оператор 7
- 2.5. Оценка существующего и потенциального спроса
- 2.6. Прогноз развития рынка L3 VPN в России
- 3. Современное состояние и прогноз развития инфраструктуры волоконно-оптических линий связи в России
 - 3.1. Тенденции развития мирового рынка оптических технологий
 - 3.2. Особенности развертывания волоконно-оптических линий связи в России
 - 3.3. Профили крупнейших магистральных сетей связи на территории России
 - 3.3.1. Оператор 1
 - 3.3.2. Оператор 2
 - 3.3.3. Оператор 3
 - 3.3.4. Оператор 4
 - 3.3.5. Оператор 5
 - 3.3.6. Оператор 6
 - 3.3.7. Оператор 7
 - 3.3.8. Оператор 8
 - 3.3.9. Оператор 9
 - 3.3.10. Оператор10
 - 3.3.11. Оператор11
 - 3.4. Прогноз потребности волоконно-оптических линий связи на территории России
- 4. Заключение

Формат отчета – электронный носитель, .pdf

Язык отчета – русский

Объем отчета – 147 страниц

Модуль 2. Рынок магистрального доступа и аренды каналов в России

Исследование опирается на данные регулярного мониторинга J'son & Partners Consulting, публичную информацию операторов, экспертные интервью со специалистами и оригинальные прогнозные модели, разработанные в нашей компании.

В отчете содержится актуальный материал по относительно закрытому рынку магистрального доступа и аренды каналов, в том числе финансовые показатели этого опорного сегмента отрасли связи, распределение долей рынка между крупнейшими игроками, географическую и технологическую дифференциацию. Исключительную ценность отчету придает усредненная оценка тарифов на аренду каналов от Москвы до крупнейших городов Российской Федерации.

Содержание отчета:

Опция 1	Опция 2
Детализация: Федеральные округа	Детализация: Субъекты РФ (за исключением Чечни, Ингушетии и Северной Осетии)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Игроки магистрального доступа (top-5) <ul style="list-style-type: none"> • Состояние инфраструктуры • Выручка, доля по выручке • Распределение клиентов по объему транзита трафика 2. Компании-клиенты <ul style="list-style-type: none"> • Название, организационно-правовая форма • Регионы присутствия • Объемы транзита трафика в регионе 3. Объемы и тренды изменений рынка по каждому ФО России <ul style="list-style-type: none"> • Структура рынка: уровень каналов (межзоновые, внутризоновые, местные) 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Игроки магистрального доступа (top-20) <ul style="list-style-type: none"> • Состояние инфраструктуры • Выручка, доля по выручке • Доли рынка по основным потребителям: операторам, территориально-распределительным компаниям, др. организациям • Объем Uplink • Объемы транзита трафика • Число клиентов в каждом регионе России • Распределение клиентов по объему транзита трафика 6. Компании-клиенты <ul style="list-style-type: none"> • Название, организационно-правовая форма • Регионы присутствия • Объемы транзита трафика в регионе • Численность конечных корпоративных клиентов в каждом регионе • Распределение клиентов по объему, структуре потребления трафика в каждом регионе 7. Объемы и тренды изменений рынка по каждому региону России <ul style="list-style-type: none"> • Структура рынка: уровень каналов (межзоновые, внутризоновые, местные)

Рынок магистрального доступа, аренды каналов и IP-VPN в России

<ul style="list-style-type: none"> • Структура рынка: уровень сегментов потребителей • Структура рынка: уровень технологий (наземные, спутниковые, беспроводные, цифровые и аналоговые) • Общие тенденции рынка в 2008, 2009, 2010 годах • В денежном выражении • По объему трафика • Прогноз объемов рынка в денежном выражении и трафике на 2011-2012 годы • Цены на магистральный интернет в разрезе ФО РФ • Динамика изменения цен в 2009 году (первое и второе полугодие), в 2010 году (первое и второе полугодие) • Рынок транзита трафика внутри РФ и за рубежом – трафик, ценовое выражение, другие показатели. • Объемы международного транзита (по каждому основному направлению через РФ и мимо РФ). 	<ul style="list-style-type: none"> • Структура рынка: уровень сегментов потребителей • Структура рынка: уровень технологий (наземные, спутниковые, беспроводные, цифровые и аналоговые) • Общие тенденции рынка в 2008, 2009, 2010 годах • В денежном выражении • По объему трафика • Прогноз объемов рынка в денежном выражении и трафике на 2011-2012 годы • Цены на магистральный интернет в разрезе субъектов РФ • Динамика изменения цен в 2009 году (первое и второе полугодие), в 2010 году (первое и второе полугодие) • Рынок транзита трафика внутри РФ и за рубежом – трафик, ценовое выражение, другие показатели. • Объемы международного транзита (по каждому основному направлению через РФ и мимо РФ).
	<p>Приложение 1. Усредненная оценка действующих тарифов на аренду каналов от Москвы до крупнейших городов Европейской части России</p>

Формат отчета – электронный носитель, .pdf

Язык отчета – русский

Объем отчета – не менее 40 стр. (опция 1), не менее 60 (опция 2)

Модуль 3. Рынок IP-VPN России

Исследование опирается на данные регулярного мониторинга J'son & Partners Consulting, публичную информацию операторов, экспертные интервью со специалистами и оригинальные прогнозные модели, разработанные в нашей компании.

В отчете содержится уникальный материал по быстро развивающемуся рынку IP-VPN, в том числе финансовые показатели этого важного сегмента отрасли связи, распределение долей рынка между крупнейшими игроками, географическую и технологическую дифференциацию. В отчете приводится уникальная информация по статистике числа офисов, приходящихся на одну компанию малого и среднего бизнеса по всем федеральным округам. Исключительную ценность отчету придает усредненная оценка тарифов на аренду IP-VPN от Москвы до крупнейших городов Российской Федерации.

Содержание отчета:

Опция 1	Опция 2
Детализация: Федеральные округа	Детализация: Субъекты РФ (за исключением Чечни, Ингушетии и Северной Осетии)
<p>1. Общие положения</p> <p>2. Классификация IP VPN и глоссарий</p> <p>3. Российский рынок услуг IP VPN в 2008-2010 гг.</p> <p>3.1. Объем рынка</p> <p>3.2. Доходы ключевых игроков</p> <p>3.3. Характеристика потребления услуги IP VPN</p> <p>3.4. Оценка существующего и потенциального спроса на рынке IP VPN</p> <p>4. Конкурентный анализ российского рынка услуг IP VPN</p> <p>4.1. Позиционирование услуг</p> <p>4.2. Структура клиентской базы</p> <p>4.3. Методы продвижения услуги</p> <p>4.4. Ценовая стратегия</p> <p>4.5. Описание профилей трафика</p> <p>4.6. Предоставление и характеристики SLA</p> <p>4.7. Дополнительные услуги</p> <p>4.8. Ключевые игроки, характеристики их сетей и географическая доступность услуг (Краткое описание)</p> <p>4. Прогноз развития российского рынка услуг IP VPN в 2011-2013 гг.</p> <p>Заключение</p>	<p>1. Общие положения</p> <p>2. Классификация IP VPN и глоссарий</p> <p>3. Российский рынок услуг IP VPN в 2008-2010 гг.</p> <p>3.1. Объем рынка</p> <p>3.2. Доходы ключевых игроков</p> <p>3.3. Характеристика потребления услуги IP VPN</p> <p>3.4. Оценка существующего и потенциального спроса на рынке IP VPN</p> <p>4. Конкурентный анализ российского рынка услуг IP VPN</p> <p>4.1. Позиционирование услуг</p> <p>4.2. Структура клиентской базы</p> <p>4.3. Методы продвижения услуги</p> <p>4.4. Ценовая стратегия</p> <p>4.5. Описание профилей трафика</p> <p>4.6. Предоставление и характеристики SLA</p> <p>4.7. Дополнительные услуги</p> <p>4.8. Ключевые игроки, характеристики их сетей и географическая доступность услуг</p> <p>4.8.1. Оператор 1</p> <p>4.8.2. Оператор 2</p> <p>4.8.3. Оператор 3</p> <p>4.8.4. Оператор 4</p> <p>4.8.5. Оператор 5</p>

Рынок магистрального доступа, аренды каналов и IP-VPN в России

	<p>4.8.6. Оператор 6 4.8.7. Оператор 7</p> <p>4. Прогноз развития российского рынка услуг IP VPN в 2011-2013 гг.</p> <p>Заключение</p>
	<p>Приложение 1. Статистика числа офисов, приходящихся на одну компанию малого и среднего бизнеса по федеральным округам России</p>
	<p>Приложение 2. Усредненная оценка действующих тарифов на аренду IP-VPN от Москвы до крупнейших городов России</p>

Формат отчета – электронный носитель, .pdf

Язык отчета – русский

Объем отчета – не менее 40 стр. (опция 1), не менее 60 (опция 2)

Модуль 4. Современное состояние и прогнозы развития инфраструктуры ВОЛС в России

Исследование опирается на данные регулярного мониторинга J'son & Partners Consulting, публичную информацию операторов, экспертные интервью со специалистами и оригинальные прогнозные модели, разработанные в нашей компании.

В исследовании описываются основные характеристики крупнейших сетей ВОЛС на территории России и приводится (без подробного расчета) прогноз строительства волоконно-оптических линий связи на 2011-2015 гг. Для получения полной прогностической картины необходим заказ Модуля 1 и Модуля 2.

Содержание отчета:

Опция 1	Опция 2
Детализация: Федеральные округа (Детализация: Субъекты РФ (за исключением Чечни, Ингушетии и Северной Осетии)
1. Общие положения 2. Профайлы крупнейших сетей ВОЛС (включая DWDM) на территории Европейской части России 3. Прогноз потребности ВОЛС (включая DWDM) на территории Европейской части России в 2011-2015 гг.	1. Общие положения 2. Профайлы крупнейших сетей ВОЛС (включая DWDM) на территории Европейской части России 3. Прогноз потребности ВОЛС (включая DWDM) на территории Европейской части России в 2011-2015 гг.

Формат отчета – электронный носитель, .pdf

Язык отчета – русский

Объем отчета – не менее 20 стр. (опция 1), не менее 30 (опция 2)

Модуль 5. Российский рынок IP-VPN: современное состояние и перспективы

В отчете представлены следующие параметры рынка:

Динамика рынка IP VPN, 2009

Структура доходов IP VPN по сегментам (SME, LNC, MNC, Операторы) в 2009 г.

Структура доходов по роду деятельности компаний (финансовый сектор, государственный сектор и т.п.) в 2009 г.

Доходы IP VPN по Топ 10 конкурентам, 2009

Количество портов IP VPN по федеральным округам в 2009 г.

Оценка средних доходов на один порт IP VPN в разбивке по размеру компаний (SME, LNC, MNC), 2009 г.

Содержание исследования

1. Резюме

Определение понятия «услуга VPN»

2. Описание услуг

3. Характеристики услуг VPN, представленных на российском рынке

3.1. среда передачи

3.1.1. Ethernet over Optical Transport Network

3.1.2. Ethernet to Ethernet (L2)

3.1.3 IP/MPLS (L3)

3.2. типы и характеристики трафика

3.2.1. best effort

3.2.1.1. назначение

3.2.1.2. задержки передачи пакетов

3.2.1.3. коэффициент потери пакетов

3.2.1.4. джиттер

3.2.2. business critical

3.2.2.1. назначение

3.2.2.2. задержки передачи пакетов

3.2.2.3. коэффициент потери пакетов

3.2.2.4. джиттер

3.2.3. real time

3.2.3.1. назначение

3.2.3.2. задержки передачи пакетов

3.2.3.3. коэффициент потери пакетов

3.2.3.4. джиттер

3.3. типы и характеристики портов доступа

3.3.1. bronze

3.3.2. silver

3.3.3. gold

3.3.4. platinum

3.3.5. medium

3.3.6. active

3.3.7. diamond

3.3.8. active

3.4. варианты организации VPN

3.4.1. звезда

3.4.2. решетка

3.5. основные принципы тарификации услуги

3.5.1. фиксированный платеж

3.5.2. динамический платеж

- 3.6. доступность услуги
 - 3.6.1. штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг

4. Сегментирование рынка

- 4.1. Целевая аудитория потребителей услуг
 - 4.1.1 Органы государственной власти
 - 4.1.2. Корпоративный сегмент (промышленный сектор, банковский сектор, страховые компании, перевозчики, СМИ др)
 - 4.1.3. Операторы связи
- 4.2. Особенности потребления услуг VPN в разрезе по сегментам, требования к параметрам услуги

5. Основные игроки (ТОП-5-7 Операторов связи)*

- 5.1. Оператор 1
 - 5.1.1. география предоставления услуг
 - 5.1.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.1.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.1.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.1.5. доля рынка
 - 5.1.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.1.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.1.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.1.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.2. Оператор 2
 - 5.2.1. география предоставления услуг
 - 5.2.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.2.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.2.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.2.5. доля рынка
 - 5.2.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.2.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.2.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.2.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.3. Оператор 3
 - 5.3.1. география предоставления услуг
 - 5.3.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.3.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.3.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.3.5. доля рынка
 - 5.3.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.3.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.3.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.3.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.4. Оператор 4
 - 5.4.1. география предоставления услуг
 - 5.4.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.4.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.4.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.4.5. доля рынка

- 5.4.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
- 5.4.7. тарифная и ценовая политика
- 5.4.8. параметры качества предоставляемых услуг
- 5.4.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.5. Оператор 5
 - 5.5.1. география предоставления услуг
 - 5.5.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.5.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.5.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.5.5. доля рынка
 - 5.5.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.5.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.5.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.5.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.6. Оператор 6
 - 5.6.1. география предоставления услуг
 - 5.6.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.6.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.6.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.6.5. доля рынка
 - 5.6.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.6.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.6.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.6.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.7. Оператор 7
 - 5.7.1. география предоставления услуг
 - 5.7.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.7.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.7.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.7.5. доля рынка
 - 5.7.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.7.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.7.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.7.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.
- 5.8. Прочие операторы
 - 5.8.1. география предоставления услуг
 - 5.8.2. характеристики предоставляемых услуг
 - 5.8.3. целевая аудитория клиентов
 - 5.8.4. потенциальная целевая аудитория клиентов
 - 5.8.5. доля рынка
 - 5.8.6. объем доходов от предоставления услуг VPN в объеме доходов от предоставления услуг передачи данных
 - 5.8.7. тарифная и ценовая политика
 - 5.8.8. параметры качества предоставляемых услуг
 - 5.8.9 штрафные санкции за нарушение заявленного уровня качества предоставляемых услуг.

Рынок магистрального доступа, аренды каналов и IP-VPN в России**6. Анализ рынка с 2006 по 2009 год**

- 6.1. Динамика доходов
- 6.2. Динамика распределения долей рынка между основными игроками
- 6.3. Динамика распределения доходов по сегментам рынка
- 6.4. Прогноз динамики доходов на 2010 год.

Заключение

* Список операторов согласовывается индивидуально с Заказчиком

Формат отчета – электронный носитель, .pdf

Язык отчета – русский

Объем отчета – не менее 60 стр.

Модуль 6. Исследование по параметрам SLA на услуги передачи данных

Содержание исследования

1. Глоссарий, основные понятия, определения.
2. Информация о наличии и позиционировании SLA у конкурентов на услуги передачи данных
3. Типовые значения гарантируемых параметров: Время Доступности, Восстановления, Инсталляции услуги, Задержки, Потери и т.д.
4. Определение неисправности и недоступности услуги.
5. Процедура взаимодействия сторон при выявлении неисправностей.
6. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтно-восстановительных работ.
7. Приоритеты неисправностей.
8. Время предоставления услуги.
9. Расчет коэффициента готовности услуги, расчет компенсации за неготовность услуги и потерю качества услуги.
10. Плановые и неотложные ремонтные работы.
11. Сравнительная таблица коэффициента готовности услуг связи и компенсаций операторов связи

	Оператор*	Коэффициент готовности, %, в месяц	Потеря пакетов, %	Задержка по сети, мс	Время регламентных работ, в месяц	Условия компенсации за недоступность сервиса
1	Оператор 1					
2	Оператор 2					
3	Оператор 3					
4	Оператор 4					
5	Оператор 5					
6	Оператор 6					

* Список операторов согласовывается индивидуально с Заказчиком

12. Порядок выплаты компенсаций за нарушение гарантий: проактивное/ реактивное/ особое.

Услуги передачи данных: IPVPN, Ethernet, NPL (цифровые каналы связи)

Клиенты: Россия, B2B, корпоративный сегмент (не СМЕ)

Исследуемые операторы: ТОП – 5-7 Операторов связи

Формат отчета – электронный носитель, .pdf

Язык отчета – русский

Замечания и вопросы по данному предложению могут быть направлены:

Павел Ермолич

Коммерческий директор

Pavel@json.ru

Контактные телефоны:

Mobile: +7 (926) 522 51 19

Office: +7 (495) 625-72-45 / 927-09-05



www.json.ru